

마에스트로 컴퍼스 이용약관

서비스 운영자: 마에스트로 컴퍼스 (Maestro Compass), 사업자등록번호 250-17-01863, 대표: An Alexey (안 알렉세이) **문의처:** contact@maestro-compass.com **웹사이트:** maestro-compass.com **시행일:** [공개 시 기재] **버전:** 0.2 — 공개 전 법률 검토가 필요한 초안입니다.

제1조 (목적)

이 약관은 마에스트로 컴퍼스(이하 “회사”)가 운영하는 웹사이트 maestro-compass.com(이하 “플랫폼”)이 제공하는 생활정보 및 서비스 게시판과 사업자 정보란 (“Справочник”)의 이용과 관련하여 회사와 이용자 간의 권리, 의무 및 책임사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조 (정의)

① “플랫폼”이란 회사가 운영하는 웹사이트 및 관련 제반 서비스를 말합니다. ② “이용자”란 이 약관에 따라 플랫폼을 이용하는 회원 및 비회원을 말합니다. ③ “게시물”이란 이용자가 플랫폼에 게시한 문자, 사진, 동영상 및 각종 파일과 링크 등을 말합니다. ④ “사업자 정보란”이란 카페, 상점, 서비스업체 등 사업자가 자신의 정보를 등록·홍보할 수 있는 유료 기반의 서비스 영역을 말하며, Free, Pro, Top 세 가지 요금제로 구성됩니다.

제3조 (약관의 효력 및 변경)

① 회사는 이 약관의 내용을 이용자가 쉽게 알 수 있도록 플랫폼 초기 화면에 게시합니다. ② 회사는 관련 법령을 위배하지 않는 범위에서 이 약관을 개정할 수 있으며, 중요한 내용을 변경하는 경우 시행일로부터 최소 7일 전에 플랫폼을 통해 공지합니다. ③ 이용자가 개정된 약관의 시행일 이후에도 플랫폼을 계속 이용하는 경우, 개정된 약관에 동의한 것으로 봅니다.

제4조 (이용자격 및 연령 제한)

① 플랫폼의 기본 기능(게정 생성, 열람 등)을 이용하기 위한 최소 연령은 **만 14세**입니다. 이는 대한민국 개인정보보호법상 아동의 개인정보 보호에 관한 기준(제22조의2)을 따른 것입니다. ② 대한민국 민법상 완전한 행위능력을 갖는 나이는 만 19세입니다. **만 19세 미만**의 이용자가 플랫폼을 통해 유료 거래(사업자 정보란의 Pro/Top 유료 구독, 부스트 구매, 그 밖의 이용자 간 거래 등)를 하고자 하는 경우에는 사전에 법정대리인의 동의를 받아야 하며, 이에 대한 책임은 해당 이용자 및 법정대리인에게 있습니다. ③ 이용자는 계정 등록 시 제공한 정보(이름, 연락처 등)가 정확하며 본인에게 귀속됨을 확인합니다.

제5조 (계정)

① 이용자는 계정 접속 정보를 안전하게 관리할 책임이 있으며, 자신의 계정으로 이루어진 모든 활동에 대해 책임을 집니다. ② 원칙적으로 1인당 1개의 계정만 허용되며, 회사가 명시적으로 허용한 경우(예: 여러 사업자 정보란을 관리하는 사업자 대리인)는 예외로 합니다. ③ 회사는 이용자가 이 약관을 위반한 경우 계정을 정지 또는 삭제할 수 있으며, 사기 행위나 다른 이용자의 안전을 위협하는 등 중대한 위반의 경우 사전 통지 없이 조치할 수 있습니다.

제6조 (게시물 및 이용자 콘텐츠)

① 이용자는 근로, 부동산, 자동차 등 각 카테고리의 규정에 따라 게시물을 등록할 수 있으며, 사업자는 사업자 정보란에 업체 카드를 등록할 수 있습니다. ② 이용자는 게시물(텍스트, 사진, 연락처, 리뷰 등)을 등록함으로써 다음 사항을 확인합니다. - 게시물에 대한 권리를 보유하고 있거나 이를 사용할 권한이 있음 - 게시 시점을 기준으로 게시물의 정보가 정확함 - 게시물이 제3자의 권리를 침해하지 않으며 대한민국 법령을 위반하지 않음 ③ 이용자가 게시물을 등록함으로써, 회사는 플랫폼 운영(피드·검색 결과 노출, “추천” 영역 표시 등)을 위해 필요한 범위 내에서 해당 게시물을 표시, 저장 및 배포할 수 있는 비독점적·무상의 이용권을 부여받습니다. 이 이용권은 게시물이 플랫폼에 게시되어 있는 동안 유효하며, 게시물 삭제 시 소멸합니다(단, 캐시·백업 삭제에 필요한 기술적 시간은 예외로 합니다). ④ 사업자에 대한 리뷰는 해당 사업자의 요금제와 관계없이 모든 이용자에게 공개됩니다. Pro/Top 요금제 사업자는 리뷰에 공개적으로 답변하거나, 리뷰가 허위이거나 규정을 위반한다고 판단되는 경우 운영자에게 신고할 수 있으며, 리뷰 삭제 여부는 최종적으로 회사가 결정합니다.

⑤ “근로” 카테고리는 구인·구직 정보를 게시하는 게시판일 뿐이며, 회사가 제공하는 직업소개 서비스가 아닙니다. 구인자 및 구직자는 채용 정보 또는 구직 정보를 직접 등록하며, 회사는 직업안정법상의 직업소개사업자 또는 근로계약 중개자에 해당하지 않습니다. 회사는 채용 대상자의 선발, 채용 여부 결정 또는 근로조건 협의에 관여하지 않으며, 게시를 등록이나 채용 성사에 대하여 어떠한 수수료도 부과하지 않습니다. 게시된 채용정보의 정확성, 적법성 및 최신성에 대한 책임은 이를 게시한 이용자에게 있습니다.

제7조 (금지행위)

이용자는 게시물을 등록하거나 플랫폼을 이용함에 있어 다음 각 호의 행위를 하여서는 안 됩니다.

- 게시물(구인·구직 정보, 사업자 정보, 리뷰 등)에 허위, 기만적이거나 사기적인 정보를 게재하는 행위
- 대한민국 법령상 금지된 상품, 서비스, 근로 또는 거래(정당한 체류·취업 자격 없이 이루어지는 취업 알선, 금지 물품·약물 판매, 성매매 알선, 유사수신·다단계 등 사기성 행위 포함)를 게시하거나 광고하는 행위
- 제3자의 지식재산권을 침해하는 콘텐츠를 게시하는 행위
- 제3자의 동의 없이 그 개인정보를 게시하는 행위
- 국적, 종교, 성별, 연령, 건강상태 등을 이유로 한 모욕적, 차별적 또는 혐오를 조장하는 콘텐츠를 게시하는 행위
- 스팸을 전송하거나, 허위 게시물·리뷰를 대량으로 생성하거나, 봇이나 자동화 스크립트를 이용하여 조회수·응답·평점을 조작하는 행위
- 요금제 제한, 이용 제한 또는 게시물 관리를 회피할 목적으로 다수의 계정을 생성하는 행위
- 다른 이용자의 계정이나 플랫폼의 인프라·데이터베이스에 무단으로 접근하려는 행위
- 권한 없이 타인이나 타 사업체를 사칭하는 행위
- 플랫폼을 통해 취득한 연락처 정보를 해당 게시물·업체 카드에 대한 문의 목적이 아닌 용도(특히 사전 동의 없는 광고성 정보 전송)로 이용하는 행위

위 각 호를 위반하는 경우, 회사는 게시물을 비공개 처리하거나 계정을 정지·삭제할 수 있으며, 이 경우 잔여 구독 기간에 대한 환불은 이루어지지 않을 수 있습니다. 필요한 경우 관계 기관에 관련 정보를 제공할 수 있습니다.

제8조 (사업자 정보란 유료 요금제, 부스트 및 결제)

① 사업자 정보란은 Free, Pro, Top 세 가지 요금제로 제공되며, 각 요금제별 세부 기능은 사이트 내 “요금제” 페이지에 안내되어 있습니다. Free는 무료이며, Pro와 Top은 월 단위 유료 구독입니다. ② 구독 및 부스트(1회성 구매) 결제는 제3자 결제대행업체를 통해 처리됩니다. 회사는 카드 정보 전체를 직접 보관하지 않으며, 결제대행업체가 자체 약관 및 보안정책에 따라 이를 처리합니다. ③ Pro/Top 구독은 이용자가 해지하지 않는 한 자동으로 갱신됩니다. 해지 및 환불에 관한 사항은 별도로 마련되는 환불정책에서 정합니다. ④ 더 낮은 한도의 요금제로 변경하는 경우, 한도를 초과하는 콘텐츠(사진, 소개글 길이 등)는 삭제되지 않고 비공개 처리되며, 이후 더 높은 한도의 요금제로 복귀하는 경우 다시 공개될 수 있습니다.

제9조 (면책조항)

① 플랫폼은 게시물 및 업체 카드 게시를 위한 기술적 수단을 제공할 뿐, 이용자 간, 이용자와 사업자 간, 또는 사업자 간 거래의 당사자가 아닙니다. 회사는 이용자가 게시한 상품, 서비스, 구인정보 등의 정확성, 품질, 적법성 또는 안전성을 보증하지 않습니다. ② 이용자 간의 모든 거래 및 상호작용은 이용자 자신의 책임과 위험 부담으로 이루어집니다. 거래 상대방을 확인하고, 대면 확인이나 평판 확인 없이 금전을 이체하지 않으며, 불필요한 개인정보를 제공하지 않는 등 주의를 기울일 것을 권장합니다. ③ “인증” 배지는 회사가 해당 사업자에 대해 실제 여부 및 연락처 등 기본적인 확인을 수행하였음을 의미할 뿐, 개별 거래에서의 서비스 품질이나 사업자의 신의성실을 보증하는 것이 아닙니다. ④ 플랫폼은 “있는 그대로” 제공됩니다. 회사는 사이트의 중단 없는 운영이나 오류 없는 운영을 보장하지 않으며, 기술적 장애로 인한 서비스 일시 중단, 데이터 손실, 또는 제3자(결제대행업체, 호스팅 제공업체 포함)의 행위에 대해 책임을 지지 않습니다. ⑤ 대한민국 법령이 허용하는 최대한의 범위 내에서, 플랫폼 이용과 관련하여 이용자에 대한 회사의 책임은 해당 이용자가 최근 3개월간 회사에 지급한 금액(해당하는 경우)으로 제한되며, 무료 이용자의 경우 합리적인 범위로 제한됩니다.

⑥ 회사는 이용자가 플랫폼을 이용하는 과정에서 다른 이용자 또는 제3자로부터 입은 손해(사기, 기망행위, 명예훼손 등 이용자 또는 제3자의 위법행위로 인한 손해를 포함합니다)에 대하여 책임을 지지 않습니다. 회사의 책임은 회사 자신의 귀책사유로 인하여 발생한 손해로 한정됩니다.

제10조 (모니터링 및 게시물 삭제)

① 회사는 이 약관 또는 관계 법령을 위반하는 게시물을 사전 통지 없이 검토, 비공개 처리 또는 삭제할 수 있습니다(다만 이를 의무로 지지는 않습니다). ② 이용자는 플랫폼의 기능을 통해 게시물, 업체 카드 또는 리뷰를 신고할 수 있으며, 신고는 합리적인 기간 내에 검토됩니다.

제11조 (지식재산권)

플랫폼의 디자인, 로고, 소스코드 및 구조에 관한 권리는 회사에 귀속되거나 정당한 라이선스에 따라 사용됩니다. 회사의 서면 동의 없이 플랫폼의 구성요소를 복제, 재제작 또는 이용하는 행위는 금지되며, 이용자가 직접 게시한 콘텐츠는 예외로 합니다.

제12조 (준거법 및 관할)

① 이 약관은 대한민국 법령에 따라 규율됩니다. ② 플랫폼 이용과 관련하여 발생하는 분쟁은 이용자에게 적용되는 소비자보호 관련 강행법규가 달리 정하지 않는 한, 대한민국 서울중앙지방법원을 관할 법원으로 합니다.

제13조 (문의)

이 약관과 관련한 문의사항은 **contact@maestro-compass.com** 으로 연락해 주시기 바랍니다.