

Maestro Compass — Политика возврата средств

Оператор услуги: Maestro Compass (마에스트로 컴퍼스), рег. номер юр. лица 250-17-01863, представитель: An Alexey (안 알렉сей)
Контакт: contact@maestro-compass.com **Сайт:** maestro-compass.com
Дата вступления в силу: [указывается при публикации] **Версия:** 0.2 — черновик, требуется юридическая проверка перед публикацией.

1. Цель

Настоящая политика определяет порядок возврата средств и отказа от договора в отношении платных тарифов раздела «Справочник» (Free, Pro, Top) и услуги «Буст», предоставляемых Maestro Compass (далее — «Компания») на сайте maestro-compass.com (далее — «Платформа»).

2. Область применения

Политика применяется к подпискам Pro и Top, приобретённым на Платформе, а также к разовой услуге «Буст» продолжительностью 1, 3 или 7 дней.

3. Юридическая основа

В соответствии со статьёй 17 Закона Республики Корея «О защите потребителей в электронной торговле» (전자상거래법) потребитель по общему правилу вправе отказаться от договора в течение 7 дней с момента его заключения. Однако согласно части 2 статьи 17 указанного закона это право не действует, если:

- (i) предоставление услуги уже началось с предварительного согласия потребителя; либо
- (ii) ценность услуги существенно снизилась в результате её использования или потребления.

Подписки и услуга «Буст» Компании активируются немедленно после оплаты и в связи с этим подпадают под указанные исключения — при условии, что потребитель был предварительно уведомлён и дал согласие до оплаты (раздел 6).

4. Возврат средств за подписку

- Подписка (Pro, Top) применяется к аккаунту пользователя немедленно после оплаты.
- Если использована хотя бы одна платная функция тарифа — расширенные лимиты фото/описания, ответ на отзывы или их скрытие, значок «Проверено», отображение ссылок на соцсети либо включённый в тариф ежемесячный буст, — возврат средств за данный расчётный период не производится.
- Если сразу после оплаты ни одна из указанных функций не была использована, полный возврат возможен по итогам рассмотрения обращения службой поддержки.
- Пользователь вправе в любой момент отменить автопродление подписки. Уже оплаченный период при этом не возвращается; подписка сохраняет силу до конца оплаченного расчётного периода, после чего аккаунт переводится на тариф Free. Ранее загруженный контент не удаляется, а скрывается, и восстанавливается при повторном переходе на Pro или Top.

5. Возврат средств за услугу «Буст»

Услуга «Буст» активируется немедленно после оплаты, поднимая позицию объявления в ленте и результатах поиска и добавляя его в блок «Рекомендуем». С момента активации услуга считается предоставленной, и возврат средств не производится. Полный возврат осуществляется только в случае, если «Буст» не был активирован по вине Компании.

6. Уведомление и согласие перед оплатой

Компания размещает на экране оплаты следующее уведомление и осуществляет оплату только после получения согласия пользователя (отметка в чекбоксе):

«Услуга предоставляется немедленно после оплаты. В соответствии с применимым законодательством (전자상거래법, ст. 17) право на отказ от договора может быть ограничено после начала предоставления услуги.»

7. Возврат средств по вине Компании

Независимо от факта использования услуги, полный возврат производится в следующих случаях:

- двойное списание средств вследствие ошибки платёжной системы;
- неисполнение Компанией обязательств по предоставлению услуги (например, «Буст» не был применён, подписка не активирована).

8. Порядок и сроки возврата средств

Для оформления возврата пользователю необходимо направить запрос на contact@maestro-compass.com с указанием номера заказа, даты оплаты, способа оплаты и причины обращения. Компания предоставляет ответ в течение 1-5 рабочих дней с момента получения запроса. В случае одобрения возврата: по банковским картам — в срок до 10 рабочих дней в соответствии с правилами банка-эмитента; при использовании упрощённых способов оплаты — как правило, на следующий рабочий день.

9. Контакты

По вопросам, связанным с настоящей политикой, обращайтесь по адресу contact@maestro-compass.com.