

마에스트로 컴퍼스 환불 및 청약철회 정책

서비스 운영자: 마에스트로 컴퍼스 (Maestro Compass), 사업자등록번호 250-17-01863, 대표: An Alexey (안 알렉세이)

문의처: contact@maestro-compass.com **웹사이트:** maestro-compass.com

시행일: [공개 시 기재] **버전:** 0.2 — 공개 전 법률 검토가 필요한 초안입니다.

제1조 (목적)

이 정책은 마에스트로 컴퍼스(이하 "회사")가 운영하는 웹사이트 maestro-compass.com(이하 "플랫폼")에서 제공하는 사업자 정보란("Справочник") 유료 구독(Free, Pro, Top) 및 노출부스트 상품의 환불 및 청약철회에 관한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조 (적용 범위)

이 정책은 플랫폼에서 결제한 Pro 및 Top 구독, 그리고 1일·3일·7일 단위의 노출부스트 상품에 적용됩니다.

제3조 (법적 근거)

「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」 (이하 "전자상거래법") 제17조에 따라 이용자는 원칙적으로 계약 체결일로부터 7일 이내에 청약철회를 할 수 있습니다. 다만 같은 법 제17조제2항에 따라 다음 각 호의 경우에는 청약철회가 제한됩니다.

- 이용자의 사전 동의를 받아 용역의 제공이 개시된 경우
- 용역의 사용 또는 소비에 의하여 그 가치가 현저히 감소한 경우

회사의 구독 및 노출부스트 상품은 결제 즉시 활성화되어 위 각 호에 해당하며, 이를 위해 결제 전 이용자에게 사전 고지하고 동의를 받습니다(제6조).

제4조 (구독 서비스의 환불)

- 구독(Pro, Top)은 결제 즉시 이용자 계정에 적용됩니다.
- 확장된 사진·설명 업로드, 리뷰 답변·숨김, 인증 배지, 소셜 링크 노출, 매월 포함된 노출부스트 등 해당 요금제의 유료 기능을 하나라도 사용한 경우, 해당 결제 주기에 대한 환불은 제한됩니다.
- 결제 직후 제2항의 기능을 전혀 사용하지 않은 경우에 한하여, 고객센터 확인을 거쳐 전액 환불이 가능합니다.
- 이용자는 언제든지 정기결제 해지를 신청할 수 있습니다. 이 경우 이미 결제된 요금은 환불되지 않으며, 서비스는 해당 결제 주기 종료일까지 유지된 후 Free 등급으로 전환됩니다. 전환 시 기존에 등록 된 콘텐츠는 삭제되지 않고 숨김 처리되며, 이후 Pro 또는 Top으로 재전환하는 경우 다시 노출됩니다.

제5조 (노출부스트의 환불)

노출부스트는 결제 즉시 활성화되어 게시물의 피드·검색 노출 순위를 높이고 "추천" 진열 영역에 자동으로 노출시키는 상품입니다. 활성화된 이후에는 용역의 제공이 개시된 것으로 보아 환불이 제한됩니다. 회사의 귀책사유로 노출부스트가 정상적으로 활성화되지 않은 경우에 한하여 전액 환불합니다.

제6조 (결제 전 고지 및 동의)

회사는 결제 화면에 아래 내용을 고지하고, 이용자의 동의(체크박스)를 받은 경우에 한하여 결제를 진행합니다.

"결제 후 서비스가 즉시 제공되며, 관련 법령(전자상거래법 제17조)에 따라 서비스 제공이 개시된 이후에는 청약철회 및 환불이 제한될 수 있습니다."

제7조 (회사의 귀책사유로 인한 환불)

다음 각 호의 경우에는 이용자의 서비스 이용 여부와 관계없이 전액 환불합니다.

- 결제 시스템 오류로 인한 중복 결제
- 회사의 귀책사유로 서비스가 정상적으로 제공되지 않은 경우(예: 노출부스트 미노출, 구독 미활성화)

제8조 (환불 절차 및 처리기간)

환불을 원하는 이용자는 contact@maestro-compass.com 으로 주문번호, 결제일, 결제수단 및 사유를 접수하여야 합니다. 회사는 접수일로부터 영업일 기준 1~5일 이내에 검토 결과를 안내합니다. 환불이 승인된 경우, 신용카드는 카드사 정책에 따라 영업일 기준 최대 10일, 간편결제는 통상 익영업일 이내에 반영됩니다.

제9조 (문의)

이 정책에 관한 문의사항은 **contact@maestro-compass.com** 으로 연락해 주시기 바랍니다.