

Политика конфиденциальности Maestro Compass

Оператор (контролёр данных): 마에스트로 컴퍼스 (Maestro Compass), регистрационный номер бизнеса 250-17-01863, владелец — An Alexey (Республика Корея) **Контакты по вопросам конфиденциальности:** contact@maestro-compass.com **Сайт:** maestro-compass.com **Дата вступления в силу:** [заполнить при публикации] **Версия:** 0.2 — черновик для юридической проверки перед публикацией (рекомендуется проверка на соответствие Закону о защите персональной информации Республики Корея, 개인정보보호법)

1. Какие данные мы собираем

Обязательные данные (без них использование Платформы невозможно): имя, номер телефона, адрес электронной почты.

Данные, которые вы предоставляете добровольно: контент, который вы публикуете — текст и фото объявлений, карточки бизнеса в Справочнике, отзывы, ответы на отзывы. На сегодняшний день у нас нет отдельных необязательных полей при регистрации аккаунта сверх контактных данных выше; если такие поля появятся (например, необязательный номер KakaoTalk), мы обновим этот раздел и явно пометим их как необязательные.

Технические данные: IP-адрес, тип устройства и браузера, файлы cookie, данные об использовании сайта (посещённые страницы, время на сайте) — собираются автоматически для обеспечения работы и безопасности сайта, а также базовой аналитики.

Платёжные данные (после подключения платёжного провайдера): при оформлении платной подписки Pro/Top или покупке буста данные банковской карты обрабатываются непосредственно платёжным провайдером (Toss Payments / KakaoPay / PortOne — провайдер будет выбран отдельно). Мы не храним полные данные карты на своих серверах — получаем от провайдера только подтверждение платежа и минимально необходимую информацию для отражения статуса подписки.

1.5. Мы не проверяем личность пользователя. Платформа не проводит официальную верификацию личности пользователя через корейские институты идентификации (например, PASS, 본인인증, 아이핀 или аналогичные сервисы). Имя, телефон и email, указанные при регистрации, — это данные, предоставленные самим пользователем, без сверки с государственными базами или удостоверениями личности. Значок «Проверено» у бизнесов в Справочнике (см. Условия использования, раздел 7.3) также не является официальной верификацией личности через указанные институты — это лишь базовая проверка администрацией факта существования бизнеса и его контактных данных.

Мы не собираем специальные категории персональных данных (о здоровье, религии, политических взглядах и т.п.) и не запрашиваем их у пользователей.

2. Для чего мы используем данные

- создание и обслуживание вашего аккаунта, подтверждение намерения регистрации, идентификация пользователя при обращении в поддержку;
- публикация и отображение объявлений и карточек Справочника;
- обработка платежей за платные тарифы и буст (через платёжного провайдера);
- модерация контента и рассмотрение жалоб;
- связь с вами по вопросам, связанным с использованием Платформы (уведомления об активности аккаунта, ответы на обращения);
- обеспечение безопасности сайта, предотвращение мошенничества и злоупотреблений;
- базовая аналитика для улучшения работы Платформы.

Мы не используем ваши персональные данные для целей, не связанных с работой Платформы, без отдельного согласия (например, для рекламных рассылок третьих лиц).

3. Правовое основание обработки и обязательность согласия

3.1. Мы обрабатываем ваши данные на основании: вашего согласия при регистрации аккаунта; необходимости исполнения договора (оказание услуг Платформы, включая платные тарифы); законных интересов оператора (безопасность, предотвращение мошенничества); а также требований законодательства, где применимо.

3.2. Согласие на обработку обязательных данных (раздел 1) и на их хранение у наших инфраструктурных подрядчиков (раздел 5) необходимо для работы Платформы. Без этого согласия использование Платформы, включая создание аккаунта, невозможно — это не дополнительная, а базовая часть предоставления сервиса.

3.3. Если в будущем мы будем запрашивать согласие на необязательную обработку (например, на маркетинговые рассылки), отказ от такого согласия не повлияет на доступность основного функционала Платформы.

4. Поручение обработки данных подрядчикам (위탁)

4.1. Для полноценной работы Платформы мы поручаем обработку части персональных данных следующим подрядчикам:

Подрядчик	Роль	Какие данные обрабатывает
Supabase Inc.	Хранение базы данных, аутентификация пользователей	Данные аккаунта, пользовательский контент, технические данные
Amazon Web Services (AWS)	Облачная инфраструктура, хостинг	Данные аккаунта, пользовательский контент, технические данные

Платёжный провайдер (Toss Payments / KakaoPay / PortOne — уточняется)	Обработка платежей за подписки и буст	Данные об оплате

- 4.2. В соответствии со статьёй 25 Закона о защите персональной информации, в договорах с подрядчиками мы закрепляем: запрет использования персональных данных в целях, не связанных с порученной работой; технические и организационные меры защиты; ограничение на дальнейшее поручение обработки третьим лицам; наши права по контролю и надзору за подрядчиком; ответственность подрядчика за ущерб.
- 4.3. Если состав подрядчиков или содержание порученных им работ изменится, мы без промедления обновим данный раздел.

5. Трансграничная передача данных

- 5.1. Инфраструктура Платформы размещена на серверах Supabase и Amazon Web Services (AWS). На сегодняшний день эти серверы физически расположены **за пределами Республики Корея** (точная страна/регион будет указана ниже сразу после выбора конкретного региона хостинга — например, Сингапур или США, в зависимости от конфигурации Supabase/AWS).
- 5.2. Передаваемые данные: данные аккаунта (имя, телефон, email), пользовательский контент (объявления, карточки Справочника, отзывы), технические данные (IP, cookie, логи использования).
- 5.3. Получатель: Supabase Inc. и Amazon Web Services, Inc. (или их региональные аффилированные лица, в зависимости от выбранного региона хостинга).
- 5.4. Цель передачи: хранение данных и обеспечение работы Платформы (облачная инфраструктура и база данных).
- 5.5. Момент и способ передачи: данные передаются и хранятся непрерывно, в реальном времени, по мере использования Платформы, по защищённому каналу связи (шифрование при передаче).
- 5.6. Срок хранения за рубежом: совпадает со сроками, указанными в разделе 6 настоящей Политики — Supabase и AWS выступают в роли обработчиков по нашему поручению и по условиям их собственных соглашений об обработке данных (Data Processing Agreement), а не самостоятельно определяют цели и сроки обработки.
- 5.7. Правовое основание передачи: ваше согласие в соответствии со статьёй 28-8(1) Закона о защите персональной информации. Поскольку хранение данных на этой инфраструктуре необходимо для работы Платформы, согласие на данную передачу требуется для использования Платформы (см. раздел 3.2).
- 5.8. Мы предпримем разумные усилия по приведению этого раздела в соответствие с законодательством, включая уточнение точной страны размещения серверов, до публикации данной Политики.

6. Сроки хранения данных

Категория данных	Срок хранения	Основание
Данные аккаунта (имя, телефон, email)	До удаления аккаунта или расторжения договора об использовании Платформы; при наличии неурегулированной задолженности или спора — до его разрешения	Закон о защите персональной информации
Записи об оплате и предоставлении услуг (после подключения платёжного провайдера)	5 лет	Закон о защите прав потребителей в электронной торговле (전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
Логи доступа к системе обработки персональных данных	Не менее 6 месяцев	Закон о защите персональной информации и подзаконные акты о технических мерах защиты
Пользовательский контент (объявления, отзывы) после удаления аккаунта	Удаляется или обезличивается в течение 5 дней с момента, когда хранение перестало быть необходимым	Внутренняя политика уничтожения данных (см. раздел 7)

7. Уничтожение данных

- 7.1. Мы уничтожаем персональные данные без промедления после достижения цели их обработки, за исключением случаев, когда более долгое хранение требуется законом (см. раздел 6).
- 7.2. **Срок уничтожения:** если срок хранения данных истёк — в течение 5 дней с даты его окончания; если данные стали не нужны по иной причине (цель обработки достигнута, прекращение работы соответствующей функции Платформы) — в течение 5 дней с даты, когда это было установлено.
- 7.3. **Процедура:** данные в электронном виде удаляются способом, исключающим возможность их восстановления. Если данные должны храниться дольше по требованию закона, они переносятся в отдельное хранилище с ограниченным доступом и используются только для той цели, ради которой их хранение продлено — не для повседневной работы Платформы.

8. Меры по обеспечению безопасности данных

- В соответствии со статьёй 29 Закона о защите персональной информации мы применяем следующие технические и организационные меры:
- ограничение круга сотрудников, имеющих доступ к персональным данным, до минимально необходимого;
 - шифрование паролей и иных чувствительных данных при хранении и передаче;
 - хранение логов доступа к системе обработки персональных данных не менее 6 месяцев, с защитой от подделки и

несанкционированного доступа;

- контроль доступа к инфраструктуре — доступ к серверам и базам данных ограничен и защищён средствами, предоставляемыми нашими инфраструктурными подрядчиками (Supabase, AWS) в рамках их собственных мер безопасности и заключённых с ними соглашений.

9. Ваши права

Вы имеете право:

- запросить доступ к своим персональным данным, которые мы обрабатываем;
- запросить исправление неточных данных;
- запросить удаление своих данных (с учётом ограничений, указанных в разделе 6);
- запросить приостановку обработки своих данных;
- отозвать согласие на обработку данных в любой момент (это может ограничить доступность некоторых функций Платформы, включая базовое использование аккаунта, если согласие было обязательным — см. раздел 3.2);
- подать жалобу в Комиссию по защите персональной информации Республики Корея (개인정보보호위원회), если считаете, что ваши права нарушены.

На ваш запрос по разделам «доступ» и «исправление» мы ответим в течение 10 рабочих дней с момента получения запроса.

Для реализации этих прав обращайтесь: **contact@maestro-compass.com**

10. Дети и несовершеннолетние

10.1. Платформа не предназначена для лиц младше 14 лет, и мы сознательно не собираем персональные данные таких лиц. Если нам станет известно, что данные ребёнка младше 14 лет были собраны без согласия законного представителя, мы удалим эти данные.

10.2. Пользователи в возрасте 14–18 лет могут создать аккаунт и пользоваться базовым функционалом Платформы, однако для платных сделок (подписки, буст) требуется согласие законного представителя, как указано в Условиях использования.

11. Файлы cookie и аналитика

Мы используем файлы cookie и аналогичные технологии для обеспечения работы сайта, запоминания настроек и сбора базовой статистики использования. Вы можете управлять cookie через настройки браузера; отключение некоторых cookie может ограничить функциональность сайта.

12. Ответственный за защиту персональных данных

► **Ответственный за защиту персональных данных (개인정보 보호책임자)** Имя: An Alexey Должность: Представитель / владелец бизнеса (마에스트로 컴퍼스, рег. № 250-17-01863) Email: contact@maestro-compass.com Телефон: [указать контактный номер телефона для публикации]

По всем вопросам, жалобам и запросам, связанным с обработкой персональных данных при использовании Платформы, вы можете обращаться напрямую к ответственному за защиту персональных данных. Мы обязуемся отвечать на обращения без промедления.

13. Изменения в Политике

Мы можем обновлять данную Политику. О существенных изменениях мы уведомим пользователей на сайте не менее чем за 7 дней до вступления изменений в силу.

14. Контакты

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, обращайтесь: **contact@maestro-compass.com**