

마에스트로 컴퍼스 개인정보 처리방침

개인정보처리자: 마에스트로 컴퍼스 (Maestro Compass), 사업자등록번호 250-17-01863, 대표: An Alexey (안 알렉세이) **개인정보 관련 문의처:** contact@maestro-compass.com **웹사이트:** maestro-compass.com **시행일:** [공개 시 기재] **버전:** 0.2 — 공개 전 법률 검토가 필요한 초안입니다.

마에스트로 컴퍼스(이하 “회사”)는 정보주체의 개인정보를 중요시하며, 개인정보보호법 등 관계 법령을 준수하기 위하여 노력하고 있습니다. 회사는 개인정보 처리방침을 통하여 회사가 처리하는 개인정보의 항목, 처리목적, 보유기간 및 정보주체의 권리 행사방법 등을 안내드립니다.

1. 개인정보의 처리 목적

회사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리하며, 다음의 목적 이외의 용도로는 이용하지 않습니다.

- 회원가입 의사 확인 및 계정 생성·관리, 서비스 이용에 따른 본인 확인, 고객 문의 응대
- 생활정보 게시판 및 사업자 정보란(Справочник) 게시물 등록·노출
- 사업자 정보란 유료 요금제(Pro, Top) 및 부스트 구매에 따른 결제 처리
- 게시물 및 리뷰에 대한 모니터링, 신고 처리
- 부정이용 방지 및 서비스 안전성 확보
- 서비스 개선을 위한 기초 통계 분석

2. 처리하는 개인정보의 항목

필수항목: 이름, 휴대전화번호, 이메일 주소

선택항목: 현재 회원가입 시 위 필수항목 외에 별도로 수집하는 선택항목은 없습니다. 향후 선택항목이 추가되는 경우(예: 카카오톡 아이디 등) 본 방침을 개정하여 명확히 선택항목으로 표시하겠습니다.

이용자가 직접 게시하는 정보: 게시물 텍스트 및 사진, 사업자 정보란 업체 카드, 리뷰 및 리뷰 답변

자동 수집 정보: IP 주소, 기기 및 브라우저 정보, 쿠키, 서비스 이용기록(방문 페이지, 체류시간 등)

결제 관련 정보(결제대행업체 연동 이후): Pro/Top 구독 또는 부스트 결제 시 카드 정보는 결제대행업체(Toss Payments / KakaoPay / PortOne 중 확정 예정)가 직접 처리하며, 회사는 카드 정보 전체를 저장하지 않고 결제 승인 확인 및 구독 상태 반영에 필요한 최소한의 정보만을 전달받습니다.

2-1. 본인확인기관을 통한 실명 확인을 하지 않습니다. 회사는 PASS, 본인인증, 아이핀 등 대한민국 본인확인기관을 통한 공식적인 본인확인 절차를 진행하지 않습니다. 가입 시 입력하는 이름, 휴대전화번호, 이메일은 이용자가 직접 제공한 정보이며, 정부 데이터베이스나 신분증명서와 대조되지 않습니다. 사업자 정보란의 “인증” 배지 또한 위 기관을 통한 공식 본인 확인이 아니며, 회사가 사업자의 실재 여부 및 연락처를 기초적으로 확인한 결과에 불과합니다.

회사는 건강, 종교, 정치적 견해 등 민감정보를 수집하지 않으며, 이용자에게 이를 요구하지 않습니다.

3. 개인정보의 처리 및 보유 기간

① 회사는 정보주체로부터 개인정보를 수집할 때 동의받은 개인정보 보유·이용 기간 또는 법령에 따른 개인정보 보유·이용 기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

② 구체적인 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

개인정보 항목	보유기간	근거
계정 정보(이름, 휴대전화번호, 이메일)	회원 탈퇴 또는 서비스 이용계약 해지 시까지, 다만 채권·채무 관계가 남아있는 경우에는 그 정산 시까지	개인정보보호법
결제 및 서비스 제공 기록(결제대행업체 연동 이후)	5년	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제6조
개인정보처리시스템 접속기록	최소 6개월	개인정보보호법 및 관련 기술적 보호조치 고시
회원 탈퇴 후 게시물(게시글, 리뷰 등)	보유 필요성이 소멸된 날로부터 5일 이내 삭제 또는 비식별화	회사 내부 파기 정책(제6조 참조)

4. 개인정보처리 위탁

① 회사는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

수탁자	위탁업무 내용
Supabase Inc.	데이터베이스 저장 및 이용자 인증
Amazon Web Services, Inc. (AWS)	클라우드 인프라 및 호스팅
결제대행업체(Toss Payments / KakaoPay / PortOne 중 확정 예정)	구독 및 부스트 결제 처리

② 회사는 위탁계약 체결 시 개인정보보호법 제25조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하겠습니다.

5. 개인정보의 국외 이전

- ① 회사의 서비스 인프라는 Supabase 및 Amazon Web Services(AWS)의 서버를 통해 운영되며, 현재 이 서버는 **대한민국 국외**에 물리적으로 위치하고 있습니다(정확한 국가·리전은 호스팅 리전이 확정되는 대로 본 항목에 명시하겠습니다. 예: 싱가포르 또는 미국 등, Supabase/AWS 설정에 따라 결정됨).
- ② 이전되는 개인정보 항목: 계정 정보(이름, 휴대전화번호, 이메일), 사용자 게시 콘텐츠(게시물, 업체 카드, 리뷰), 기술정보(IP, 쿠키, 이용기록)
- ③ 이전받는 자: Supabase Inc. 및 Amazon Web Services, Inc.(또는 선택된 호스팅 리전에 따른 그 지역 계열사)
- ④ 이전 목적: 서비스 운영을 위한 데이터 저장 및 클라우드 인프라 제공
- ⑤ 이전 시기 및 방법: 서비스 이용에 따라 실시간·상시적으로 암호화된 통신을 통해 이전 및 저장됩니다.
- ⑥ 국외 보유·이용 기간: 본 방침 제3조에서 정한 기간과 동일합니다. Supabase와 AWS는 회사의 위탁을 받아, 그리고 자체 데이터 처리 계약(Data Processing Agreement)에 따라 처리자로서 역할을 수행할 뿐, 독자적으로 처리 목적이나 기간을 정하지 않습니다.
- ⑦ 이전 근거: 개인정보보호법 제28조의8제1항제1호에 따른 정보주체의 동의. 위 인프라를 통한 데이터 저장은 서비스 운영에 필수적이므로, 본 이전에 대한 동의는 서비스 이용을 위한 필수 동의사항입니다(제7조 참조).
- ⑧ 회사는 본 방침 공개 전까지 정확한 서버 소재지를 확정하여 본 항목에 반영하는 등 관련 법령 준수를 위해 노력하겠습니다.

6. 개인정보의 파기

- ① 회사는 개인정보 처리목적이 달성된 경우에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.
- ② **파기기한:** 개인정보의 보유기간이 경과된 경우에는 보유기간 종료일로부터 5일 이내에, 개인정보의 처리목적 달성, 해당 기능의 폐지 등 개인정보가 불필요하게 된 경우에는 그 사유가 발생한 날로부터 5일 이내에 파기합니다.
- ③ **파기절차 및 방법:** 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 복구가 불가능한 방법으로 영구 삭제합니다. 법령에 따라 보존이 필요한 경우에는 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스로 옮기거나 보관장소를 달리하여 접근권한을 제한하고, 법령이 정한 목적 외의 용도로 이용하지 않습니다.

7. 개인정보의 안전성 확보조치

회사는 개인정보보호법 제29조에 따라 다음과 같이 개인정보의 안전성 확보에 필요한 기술적·관리적 조치를 하고 있습니다.

- 개인정보 취급 직원의 최소화 및 관리:** 개인정보를 취급하는 담당자를 지정하고 그 범위를 최소화하여 관리하고 있습니다.
- 개인정보의 암호화:** 비밀번호 등 중요한 데이터는 암호화하여 저장·전송하고 있습니다.
- 접속기록의 보관 및 위변조 방지:** 개인정보처리시스템에 대한 접속기록을 최소 6개월 이상 보관하며, 위변조 및 도난·분실 방지를 위한 보안기능을 사용하고 있습니다.
- 인프라 접근 통제:** 서버 및 데이터베이스에 대한 접근은 제한되어 있으며, Supabase 및 AWS가 자체적으로 제공하는 보안조치와 회사와 체결한 계약에 따라 관리되고 있습니다.

8. 정보주체의 권리·의무 및 행사방법

① 정보주체는 회사에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

- 개인정보 열람 요구
- 오류 등이 있을 경우 정정 요구
- 삭제 요구
- 처리정지 요구
- 동의 철회(단, 필수 동의사항을 철회하는 경우 서비스 이용이 제한될 수 있습니다 — 제7조 참조)
- 개인정보보호위원회(privacy.go.kr) 등 관계 기관에 대한 피해 구제 신청

② 열람 및 정정 요구에 대해서는 접수일로부터 10 영업일 이내에 답변드립니다.

③ 권리 행사는 **contact@maestro-compass.com** 으로 서면, 이메일 등을 통하여 하실 수 있으며, 회사는 지체없이 조치하겠습니다.

9. 아동 및 미성년자의 개인정보 보호

- ① 플랫폼은 만 14세 미만 아동을 대상으로 하지 않으며, 회사는 만 14세 미만 아동의 개인정보를 알면서 수집하지 않습니다. 법정대리인의 동의 없이 만 14세 미만 아동의 개인정보가 수집된 사실을 알게 된 경우, 회사는 해당 정보를 지체없이 파기합니다.
- ② 만 14세 이상 19세 미만의 이용자는 계정을 생성하고 플랫폼의 기본 기능을 이용할 수 있으나, 유료 거래(구독, 부스트)를 위해서는 이용약관에 따라 법정대리인의 동의가 필요합니다.

10. 쿠키의 운영

회사는 서비스 운영, 이용자 설정 기억, 기초 이용통계 수집을 위하여 쿠키 및 이와 유사한 기술을 사용합니다. 이용자는 브라우저 설정을 통해 쿠키 저장을 관리할 수 있으며, 일부 쿠키를 거부하는 경우 서비스 이용에 제한이 있을 수 있습니다.

11. 개인정보 보호책임자

회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

▶ **개인정보 보호책임자** 성명: An Alexey (안 알렉세이) 직책: 대표 소속: 마에스트로 컴퍼스 (사업자등록번호 250-17-01863) 이메일: contact@maestro-compass.com 연락처: [공개 전 연락 가능한 전화번호 기재 예정]

정보주체는 회사의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자에게 문의하실 수 있습니다. 회사는 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리하겠습니다.

12. 개인정보 처리방침의 변경

이 개인정보 처리방침은 시행일로부터 적용되며, 법령 및 방침에 따른 변경사항의 추가·삭제 및 정정이 있는 경우에는 변경사항의 시행 7일 전부터 공지사항을 통하여 고지하겠습니다.

13. 문의처

개인정보 처리와 관련한 모든 문의사항은 **contact@maestro-compass.com** 으로 연락해 주시기 바랍니다.