

마에스트로 컴퍼스(Maestro Compass) 이용 안내서

플랫폼 소개

마에스트로 컴퍼스(웹사이트 maestro-compass.com)는 한국에 거주하는 러시아어권 주민을 위한 생활정보·서비스 게시판이자, 검증된 사업자를 모아놓은 “사업자 정보란 (Справочник)”을 함께 제공하는 플랫폼입니다. 현재 서울, 부산, 인천 세 개 도시에서 서비스를 운영하고 있습니다.

게시판의 정보는 구인·구직, 부동산, 자동차, 서비스 등 11개 카테고리로 구성되어 있으며, 사업자 정보란은 카페, 상점, 서비스 업체, 이사·운송업체 등 사업자가 자신의 업체 정보를 등록하는 별도의 공간입니다.

플랫폼이 해결하고자 하는 문제는 단순합니다. 한국에 거주하는 러시아어권 주민들은 지금까지 일자리, 주거, 서비스, 믿을 수 있는 업체 정보를 편리하게 찾을 곳이 많았지 않았습니다. 이러한 정보는 검색 기능도, 필터도, 이력 확인도 어려운 텔레그램, 페이스북, 카카오톡의 수십 개 채팅방과 그룹에 흩어져 있었습니다. 마에스트로 컴퍼스는 이 모든 정보를 하나의 체계적인 공간에 모아 제공합니다.

1부. 일반 이용자 안내 — 검색하고 게시하는 방법

무료로 이용할 수 있는 기능

- 카테고리, 도시, 키워드별로 게시물을 검색하고 열람할 수 있습니다.
- 구인·구직, 부동산, 자동차, 서비스 등 다양한 카테고리에 직접 게시물을 등록할 수 있습니다.
- 사업자 정보란에서 업체 카드를 열람하고 리뷰를 확인할 수 있습니다.
- 이용해 본 업체에 리뷰를 남길 수 있습니다.
- 게시물 작성자나 업체 담당자에게 등록된 연락처로 직접 연락할 수 있습니다.

위 기능은 모두 일반 이용자에게 무료로 제공됩니다. 유료로 제공되는 것은 사업자 정보란의 확장 기능뿐입니다(2부 참고).

메신저·SNS 채팅방과 무엇이 다른가요

텔레그램, 페이스북, 카카오톡 등 일반적인 채팅방이나 그룹에서는 게시물이 금방 수백 개의 메시지에 묻혀버리고, 하루만 지나도 다시 찾기 어려우며, 실제로 약속을 지킨 상대방인지 확인할 방법이 없습니다. 마에스트로 컴퍼스에서는 다음이 가능합니다.

- 언제든지 카테고리나 도시별 검색·필터 기능을 통해 게시물을 찾을 수 있습니다.
- 업체별로 리뷰 이력이 쌓여, 거래 전에 미리 신뢰도를 가늠할 수 있습니다.
- 업체에 부여된 “인증” 배지는 플랫폼 운영진이 해당 업체의 실재 여부와 연락처를 확인했음을 의미합니다.

가입 및 연령 제한

계정을 생성하고 기본 기능을 이용하는 데 필요한 최소 연령은 만 14세입니다. 만 19세 미만 이용자가 플랫폼을 통해 유료 거래(예: 업체에 서비스 비용 결제)를 하려는 경우, 대한민국 법령에 따라 법정대리인의 동의가 필요할 수 있습니다.

2부. 사업자 안내 — 유료 사업자 정보란 이용 방법

사업자 정보란에 등록해야 하는 이유

사업자 정보란은 한국의 러시아어권 커뮤니티가 카페, 상점, 서비스, 전문가를 찾기 위해 직접 방문하는 공간입니다. 업체 카드를 등록하는 것은 무작위 대상에게 노출되는 광고 배너가 아니라, 이미 그 서비스를 찾고 있는 사람들 앞에 노출되는 방법입니다.

요금제: Free, Pro, Top

사업자 정보란은 서로 다른 기능을 제공하는 세 가지 요금제로 구성되어 있습니다. 모든 요금제는 별도의 신청이나 협의 없이 사이트에서 간단한 셀프 결제로 이용할 수 있습니다.

기능	Free	Pro	Top
사업자 정보란 업체 카드	제공	제공	제공
카드 내 사진 등록	최대 3장	최대 10장	최대 50장
소개글 길이	최대 250자	최대 700자	최대 2000자
모든 이용자에게 리뷰 공개	제공	제공	제공
리뷰에 답변 및 부정확한 리뷰 신고 가능	불가	가능	가능
“인증” 배지(운영진 확인 후 부여)	없음	있음	있음
카드 내 소셜미디어 링크	없음	없음	있음
부스트(노출 강화) 구매	가능	할인 적용	할인 적용
매월 포함되는 부스트	없음	1일 부스트 1회	1일 부스트 1회 + 2일 부스트 1회

Pro와 Top 요금제의 구체적인 가격은 별도로 확정 중입니다. 정확한 요금은 별도로 문의해 주시기 바랍니다.

부스트와 “추천” 영역이란

부스트는 업체 카드를 검색 결과와 피드에서 일시적으로 상위에 노출시키는 기능입니다. 부스트가 활성화되어 있는 동안, 카드는 해당 도시·카테고리 페이지의 “추천” 영역에도 자동으로

함께 노출됩니다.

“추천” 영역의 노출 순서는 “먼저 구매한 업체가 항상 위에 있는” 고정된 줄서기 방식이 아닙니다. 대신 현재 활성화된 모든 부스트 중에서 가중치가 적용된 무작위 방식으로 노출 대상을 선정하며, 더 긴 기간의 부스트를 구매할수록 노출될 확률이 높아집니다. 즉, 경쟁이 치열한 상황에서도 부스트를 구매한 모든 업체가 실제로 노출될 기회를 얻게 되며, 먼저 구매한 업체에 밀려 묻히지 않습니다.

“인증” 배지

“인증” 배지는 Pro와 Top 요금제에서 제공됩니다. 플랫폼 운영진이 해당 업체가 실제로 존재하고 등록된 연락처가 유효한지 직접 확인한 후 배지를 부여합니다. 직접 방문해보지 않고는 업체를 평가하기 어려운 상황에서, 러시아어권 이용자들은 인증된 업체를 더 신뢰하는 경향이 있습니다. “인증” 배지는 다른 업체 카드와 차별화되고 잠재 고객의 신뢰를 얻는 간단한 방법입니다.

요금제 변경(업그레이드·다운그레이드)

더 낮은 한도의 요금제로 변경하는 경우, 초과된 콘텐츠(예: 새 한도를 넘는 사진)는 삭제되지 않고 일시적으로 비공개 처리되며, 어떤 항목을 계속 공개할지는 업체 담당자가 직접 선택할 수 있습니다. 이후 더 높은 한도의 요금제로 복귀하면, 비공개 처리되었던 콘텐츠는 다시 업로드할 필요 없이 그대로 공개됩니다.

시작하는 방법

1. 사이트에서 사업자 계정을 등록합니다.
2. 업체명, 카테고리, 도시, 소개글, 사진, 연락처 등 업체 카드 정보를 입력합니다.
3. 요금제를 선택합니다 — 우선 무료로 체험하려면 Free, 더 많은 기능이 필요하면 Pro 또는 Top을 선택하세요.
4. 원하실 경우, “인증” 배지를 위한 확인을 요청하거나 노출 강화를 위한 부스트를 구매하실 수 있습니다.

자주 묻는 질문

일반 이용자에게는 무료인가요? 네. 게시물 등록, 검색, 사업자 정보란 열람, 리뷰 확인은 모두 무료입니다. 유료로 제공되는 것은 사업자를 위한 확장 요금제뿐입니다.

PASS와 같은 공공기관 시스템을 통해 본인확인을 하나요? 아니요. 가입 시 입력하는 정보는 이용자가 직접 제공한 정보이며, 정부 데이터베이스와 대조하지 않습니다. 자세한 내용은 개인정보 처리방침을 참고해 주세요.

업체의 “인증” 배지는 무엇을 의미하나요? 플랫폼 운영진이 해당 업체가 실제로 존재하고 연락처가 유효함을 확인했다는 의미이며, 개별 거래에서의 서비스 품질을 보증하는 것은 아닙니다.

몇 개 도시에서 이용할 수 있나요? 현재 서울, 부산, 인천 세 도시에서 이용하실 수 있습니다.

게시물이나 거래에 문제가 생기면 어떻게 하나요? 사이트 내 신고 기능을 이용해 주세요. 운영진이 합리적인 기간 내에 확인 후 처리합니다. 자세한 내용은 이용약관을 참고해 주세요.